

第32期 / 事業報告書

平成28年11月1日から平成29年10月31日まで

Vol.
30

ヒルズテラス函館 ツリーハウス

TOP
INTERVIEW

リゾート事業を中心に企業イメージを一新する新規事業を創出し、顧客層の拡大に取り組みます。

Q 第32期の業績・取り組みを総括してください。

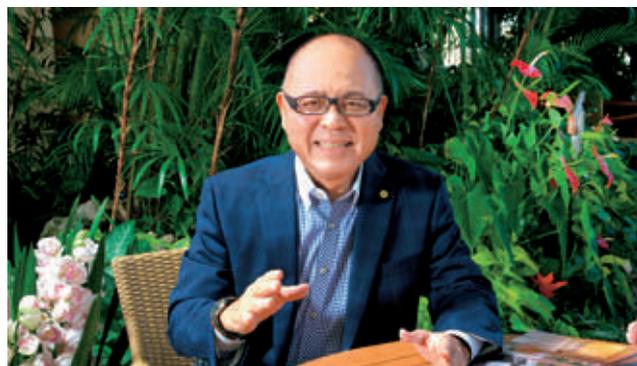
株主の皆様におかれましては、日頃より当社グループの事業に多大なるご支援をいただき、厚く御礼申し上げます。

介護保険報酬の引き下げが収益に影響を与える状況にあつて、当社グループはホーム介護事業、在宅介護事業を中心に売上を積み上げ、第32期(2016年11月1日～2017年10月31日)も増収増益を達成しました。

ホーム介護事業においては、現在建設を進める神奈川県「ロングライフ宮崎台」が本年4月、大阪府の「ロングライフ寝屋川公園」が本年秋にそれぞれオープンする予定で、予約を希望するお客様も増えつつあります。また在宅介護事業においては、関西、関東、中部地域を中心に拠点を次々に新設し、サービスエリアを大きく拡大しました。福祉用具事業では海外の電動車いすメーカーと提携し、日本で唯一の総代理店として折りたたみ式電動車いす「RASREL(ラスレル)」を販売するなど、新たな事業に取り組みました。一方リゾート事業においては、神奈川県「箱根別邸」、沖縄県「コーラルテラス石垣島」も

いよいよ33期前半にオープンする準備が整いました。その他海外事業も中国を中心に着実に事業を進めています。

また株主様のご要望に応じて、株主様ご優待としてロングライフダイニング株式会社が製造販売する「ロングライフカレー」詰め合わせに株主優待制度を変更したところ、既存の株主様から大変ご好評をいただいたことに加え、新規株主様が大幅に増加する結果となりました。



ロングライフホールディング株式会社
代表取締役社長

遠見正一



～ 経営の基本理念 ～
「ロングライフはこんなことまでしてくれるのか!」
と世界中のお客様を笑顔にします。



人生をもっと楽しく!もっと素適に!

ロングライフホールディング株式会社

Resort &
1986 LongLife



証券コード：4355

Q リゾート事業を中心に高齢者ケア以外の事業に注力する経営戦略を聞かせてください。

当社グループは今、高齢者ケアビジネスを専門とする企業イメージを大きく転換しようとしています。介護保険報酬の引き下げによって収益が減少する一方で、介護サービス業界全体の人手不足が続く中、優れた人材の確保・定着はますます難しくなり、人材採用・育成にかかる費用は増大するばかりです。そうした厳しい状況下で当社グループの根幹であるホーム介護、在宅介護事業を継続していくためには、介護保険制度に頼らない新たな収益モデルを創出するとともに、企業イメージを一新させる必要があると考えています。その一つが、リゾート事業です。33期前半のオープンを目指す「箱根別邸」、「コーラルテラス石垣島」を合わせた4つの会員制リゾートは、高齢者に限らず、多様なお客様を対象を拡大しています。企業や病院、中高齢のご夫婦やご家族、さらに富裕層の女性をターゲットに据え、ターゲット別にセミナー形式で営業を展開しています。販売チャネルが増えたことで、お客様獲得にも手ごたえが出てきました。さらにより若い世代のお客様の獲得を視野に入れ、新たにブライダル事業をスタートさせます。現在建設中の「コーラルテラス石垣島」にはチャペルを併設しています。宿泊を含めたウェディングプランを作成し、販売する計画です。すでにブライダル事業に関わるスタッフの募集も開始。企業イメージの転換によって、新たな人材獲得の切り口とすることも狙っています。

今後も高級老人ホームを中核とする高齢者ケアに留まらず、「お客様の人生をトータルにコーディネートする」という経営姿勢をより鮮明にすることで、幅広い年齢、業種のお客様を獲得し、収益の高い事業を創出・拡大していきたいと考えています。

Q 33期の取り組み計画を教えてください。

当社グループの根幹であるホーム介護事業もたゆまず事業拡大に努めていきます。管理部門の経費削減など効率化に徹底的に取り組むとともに、既存施設においては入居率の向上に力を尽くします。また「ロングライフ宮崎」、「ロングライフ寝屋川公園」といった新施設の開設に伴い、新たなお客様の獲得に向けて営業を強化します。在宅介護事業では、前期に続いて8拠点の新設を計画しています。加えて、すでに開設した拠点では収益をあげ、先行投資の回収に取り組みます。また福祉用具事業では、各都道府県に電動車いす「RASREL」の代理店を増やし、販売を拡大していく計画です。事業を担うカシダス株式会社では、福祉用具のレンタル・販売に加えて住宅改修にも注力しており、今後さらなる売上拡大を見込んでいます。

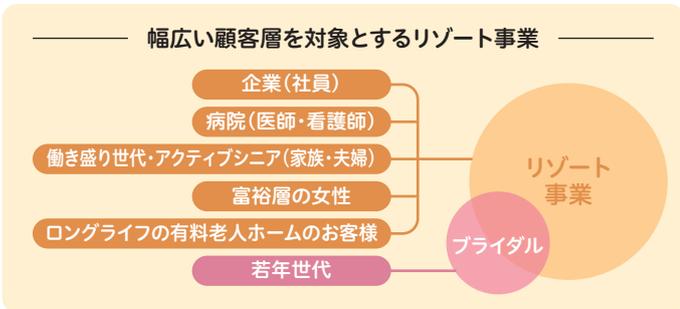
Q 中長期的な計画を聞かせてください。

ホーム介護事業、在宅介護事業を中核とし、ますます高齢化が進む社会で社会的使命を果たしていくという当社グループの姿勢は変わりません。その上で、リゾート事業をはじめ、既存事業とシナジー効果を発揮できる新たな事業を創出、顧客層を拡大し、中長期的な視点でグループ全体のさらなる発展を目指していきます。



株主の皆様におかれましては、今後ともなお一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長 遠藤 正一



グループ企業の紹介



高齢者ケアの企業イメージを一新する会員制リゾート

働き盛り世代のご家族や女性、若い世代にも顧客層を拡大



働き盛り世代のご家族やご夫婦にお楽しみいただけるリゾートライフ

ロングライフグループは、高級有料老人ホームを運営する高齢者ケア専門業という企業イメージを一新し、より幅広い層に顧客を拡大するため、リゾート事業を展開しています。

2016年にオープンした「ヒルズテラス函館」、「由布院別邸」は、働き盛り世代のご夫婦やご家族をはじめ、多様なお客様にお楽しみいただいています。2018年の「箱根別邸」（神奈川県）、「コーラルテラス石垣島」（沖縄県）のオープン控え、ターゲット別にさらに営業を強化しています。

子どもと一緒にファミリーで、ご夫婦で、楽しめるリゾート

「とき ホリデー&ヴィラステイ」をブランド名として、働き世代のご夫婦・ご家族をはじめ、多様なお客様にご満足いただけるリゾートライフを提案しています。会員権をご購入いただいたお客様は、北海道の「ヒルズテラス函館」、大分県の「由布院別邸」に加え、2018年にオープン予定している神奈川県の「箱根別邸」、沖縄県の「コーラルテラス石垣島」の4つのリゾートすべてをご利用いただけます。「ヒルズテラス函館」ではお子様も一緒にご家族で滞在を存分に楽しんでいただくため、敷地内にツリーハウスを設置する他、星空観測やカヌー、乗馬など大自然を満喫するさまざまなアクティビティをご用意しています。

多様なターゲット別に営業を展開

企業、病院、働き盛り・アクティブシニアのご家族やご夫婦、そして富裕層の女性にターゲットを分け、それぞれに向けてセミナー形式で営業・販売を行っています。社員や医師・看護師の福利厚生として、また富裕層の方々の上質な休暇、「利用型別荘」としてご活用いただけることを訴求しています。



企業向け、病院向け、アクティブシニアのご夫婦向け、富裕層の女性向けに各々のパンフレットで広報

若い世代のお客様を獲得するウェディングプラン

2018年2月に「箱根別邸」、4月に「コーラルテラス石垣島」が新たにオープンします。「コーラルテラス石垣島」にはチャペルを建設し、ブライダル事業をスタートさせます。宿泊も可能なリゾートウェディングプランをご用意。より若い世代のお客様の獲得を目指し、今後、ウェディング雑誌などで広告活動にも力を入れていきます。



私たちがご紹介します。ロングライフの事業

ロングライフグループの各事業について、社員がご紹介します。

Vol.6 調剤薬局事業

コミュニケーションを大切に 病院とお客様との懸け橋になりたい

ロングライフファーマシー株式会社は、大阪・兵庫で6店舗の保険調剤薬局「あおぞら薬局」を運営しています。その一つ「あおぞら薬局 須磨店」は、神戸須磨水族館の近く、地域の方々の往来の多い商店街の一角にあります。当店は近隣病院の門前薬局、地域の方々のかかりつけ薬局である一方、ロングライフグループの老人ホームのお客様の調剤・服薬管理の役割も担っています。とりわけかかりつけ薬局として大切にしているのは、コミュニケーションです。病院の医師や看護師と密に連絡を取り、お客様の情報を共有するとともに、お客様からは医師には言いづらい要望などをお聞きして医師に伝えるなど、病院とお客様との懸け橋となるよう心がけています。「錠剤が飲みづらい」とお客様の訴えをお聞きし、同じ薬効でより飲みやすい粉薬の処方医師に提案するなど、医

ロングライフファーマシー株式会社
あおぞら薬局 須磨店 管理薬剤師
高橋 友子



師も認識していない医薬品の情報を伝えて喜んでいただけた時はうれしく思います。そのため外部の講習会にも積極的に参加し、最新の医薬品情報を収集するようにしています。

ロングライフのホームのお客様の調剤・服薬管理の際には、お客様ごとに個包装するなど、誤配や誤飲が起こらないよう安全に細心の注意を払っています。スタッフや看護師との連携も欠かせません。また、自ら各部屋にうかがってお客様と直接お話ししたり、往診記録を確認し、できるかぎりお客様のご要望をお聞きするようにしています。

今後、地域のかかりつけ薬局としてのニーズに応えられるよう、より多様な医薬品を揃えるとともに、在宅医療にも貢献していきます。地域にとってもロングライフのお客様にとってもなくてはならない薬局でありたいと思っています。

TOPICS 1 関西、関東、東海エリアで在宅介護サービスの拠点を拡充



エルケア株式会社では、在宅介護ニーズの高まりに対応し、拠点を拡充を進めています。第32期下期は、東海エリアで2拠点目となるケアセンターをはじめ関東エリアで3拠点、関西エリアで5拠点を開設しました。またカシダス株式会社も新拠点を開設。地域と連携しながら多様な在宅介護サービスを提供しています。

● 関東エリア

草加新田ケアセンター(埼玉県)
木更津ケアプランセンター(千葉県)
八千代台ケアセンター(千葉県)

● 東海エリア

黒川ケアセンター(名古屋市)

● 関西エリア

訪問看護ステーション香里園出張所(寝屋川市)
訪問看護ステーション住吉北出張所(大阪市)
十三ケアセンター(大阪市)
深江橋ケアセンター(大阪市)
住吉南ケアセンター(大阪市)

● カシダス株式会社

カシダス大阪営業所(大阪市)

TOPICS 2 新型電動車いす「RASREL」を発売し展示会でアピール

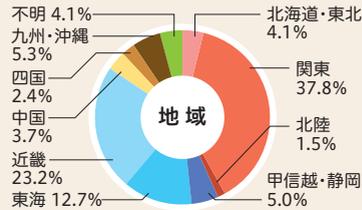
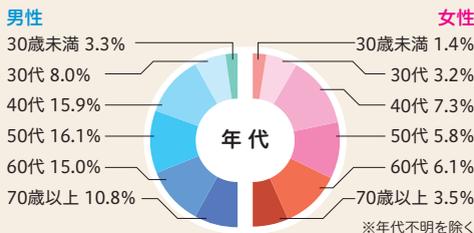
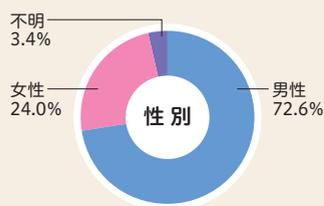
介護・福祉用品のレンタル・販売事業を展開するカシダス株式会社は、「これからの新たな移動手段」として「軽量・コンパクト・リーズナブル」な折りたたみ式電動車いす「RASREL(ラスレル)」を発売しました。それに合わせ、2017年10月18日(水)から3日間、インテックス大阪で開催された介護事業者向け展示会「CareTEX 関西2017(ケアテックス関西)」に出展しました。介護事業に携わる多くの方々に商品を実験していただき、その良さをアピールしました。



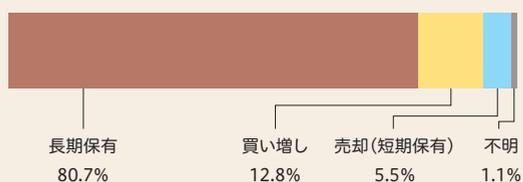
株主アンケート結果ご報告

前回の第31期 第2四半期事業報告書発行時に実施のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。結果をご報告いたします。

■ ご回答者について



■ 今後の保有方針



■ 株主優待の評価



切り取ってお使いください。

株主様ご優待券ご利用対象ホーム

首都圏

ロングライフ成城 東京都世田谷区上祖師谷6-15-8
ロングライフ葛西 東京都江戸川区中葛西5-22-14
ロングライフ梶ヶ谷 川崎市高津区下作延2-33-1

関西圏

ロングライフ長居公園 大阪市東住吉区鷹合4-1-67
ロングライフうつば公園 大阪市西区京町堀2-12-15
ロングライフ上野芝 堺市中区深井中町897-1
ラビアンローズ上野芝 堺市中区深井中町880-24
ロングライフ高槻 大阪府高槻市南松原町11-6
ラビアンローズ千里山 大阪府吹田市千里山竹園1-50-22
ラビアンローズ緑地公園 大阪府豊中市長興寺北3-1-40
ラビアンローズ高槻 大阪府高槻市月見町11-1
ロングライフみなせ 大阪府三島郡島本町水無瀬2-1-6
グループホームみなせ 大阪府三島郡島本町青葉1-20-13
ロングライフ阿倍野 大阪市阿倍野区文の里2-1-19
ロングライフ神戸青谷 神戸市中央区神仙寺通3-1-2
ロングライフクイーンズ塩屋 神戸市垂水区塩屋町1-6-30
ロングライフ芦屋 兵庫県芦屋市葉平町2-18
ロングライフ甲子園口 兵庫県西宮市甲子園口2-7-5
ロングライフ苦楽園芦屋別邸 兵庫県西宮市苦楽園五番町2-48
ラビアンローズ宝塚 兵庫県宝塚市泉町6-6
ロングライフ京都嵐山 京都市右京区太秦中山町19-6

株主様ご芳名

ご利用ホーム _____ 利用者ご芳名 _____

ご利用案内

- 入居一時金の割引は、初期償却分とさせていただきます。
- 本券のご利用は1枚につき1回限り、株主様ご本人および2親等以内の親族様までとさせていただきます。
- 団体・グループでの複数人のご利用はできません。
- 本券は換金・転売できません。
- 本券表面に記載の有効期限内にご利用いただけます。

ご利用の際は、担当者に本券をご提示ください。

本券に関するお問い合わせ

ロングライフホールディング株式会社

☎0120-550-294 (受付時間/9:00~18:00)

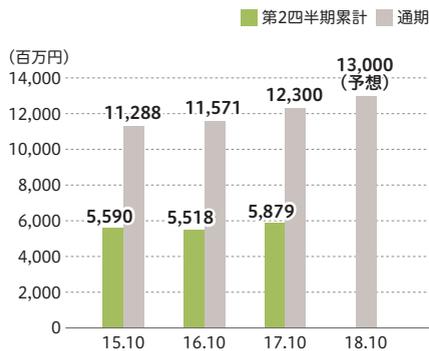
大阪本社/〒530-0015大阪府北区中崎西2-4-12梅田センタービル25階

東京本社/〒103-0022東京都中央区日本橋室町4-3-18

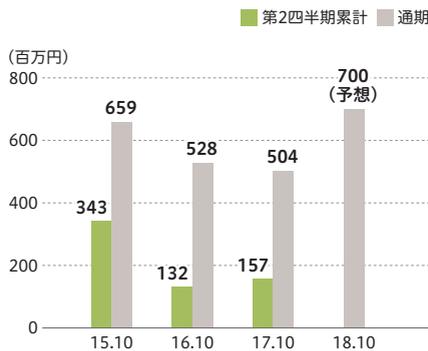
東京建物室町ビル3階

財務ハイライト

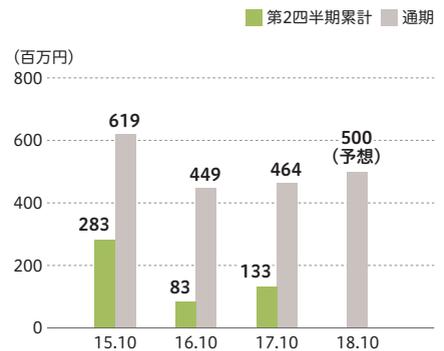
売上高
12,300 百万円 ↑
前年同期比 6.3%増
(729百万円増)



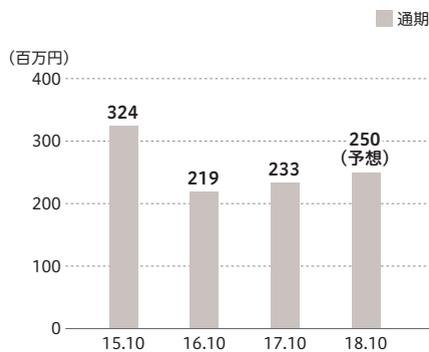
営業利益
504 百万円 ↓
前年同期比 4.7%減
(24百万円減)



経常利益
464 百万円 ↑
前年同期比 3.1%増
(14百万円増)



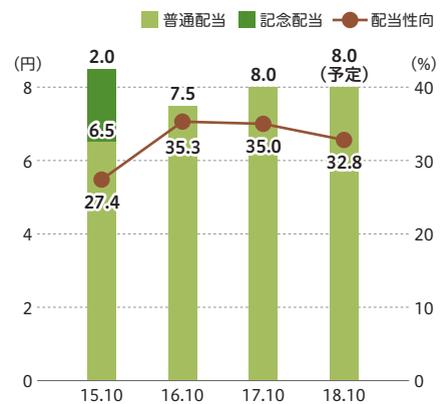
当期純利益
233 百万円 ↑
前年同期比 6.5%増
(14百万円増)



総資産・純資産・自己資本比率



1株当たり配当・配当性向



POINT 1 売上高

主としてホーム介護事業及び在宅介護事業において顧客数が順調に増加したことにより、売上高は12,300百万円となり、前期より729百万円増加しております。

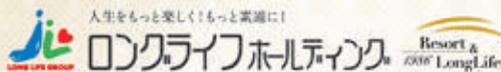
POINT 2 営業利益、経常利益、当期純利益

在宅介護事業における新規拠点の開設及びリゾート事業の本格稼働に伴う立ち上げコストにより、営業利益は前期より24百万円減少いたしました。営業外費用及び特別損失が減少したことにより、経常利益は前期比3.1%増の464百万円、当期純利益は6.5%増の233百万円となりました。

POINT 3 総資産

主としてリゾート事業における新規施設の「箱根別邸」及び「コーラルテラス石垣島」の建設により、有形固定資産が前期比で378百万円増加したため、総資産は前期比373百万円増加しました。

切り取ってお使いください。



見本

株主様ご優待券

入居一時金 **100,000** 円割引

有効期限：2019年1月31日まで

株主名簿に記載された1単元(100株)以上保有の株主様を対象とします。

会社概要

■ 会社概要 (平成29年10月31日現在)

商号 ロングライフホールディング株式会社
大阪本社 〒530-0015
大阪市北区中崎西二丁目4番12号
梅田センタービル25階
東京本社 〒103-0022
東京都中央区日本橋室町四丁目3番18号
東京建物室町ビル3階
代表者 代表取締役社長 遠藤 正一
設立 1986年9月(昭和61年9月)
資本金 1億円
事業内容 ロングライフグループの経営管理並びに
それに付帯する業務

お客様相談室…… **0120-550-294**
(ホーム見学受付)

■ 役員 (平成29年10月31日現在)

代表取締役社長 遠藤 正一
代表取締役副社長 北村 政美
専務取締役 小嶋(桜井) ひろみ
常務取締役 瀧村 明泰
取締役 田中 嘉彦
取締役 倉智 英吉
常勤監査役 小山 宗重
監査役 富田 英孝
監査役 持田 明広
執行役員 松山 嘉之

株式情報

■ 株式の状況 (平成29年10月31日現在)

発行可能株式総数 25,200,000株
発行済株式の総数(自己株式955,605株を含む) 11,190,400株
株主数 12,974名

■ 大株主 (上位10名) (平成29年10月31日現在)

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
遠藤 正一	1,414,000	13.81
北村 政美	1,283,500	12.54
ロングライフ総研株式会社	990,900	9.68
ロングライフ取引先持株会	378,800	3.70
ロングライフホールディング従業員持株会	200,500	1.95
株式会社関西アーバン銀行	200,000	1.95
ロングライフホールディング役員持株会	148,000	1.44
株式会社社陽銀行	100,000	0.97
住友生命保険相互会社	100,000	0.97
田中 朗義	82,300	0.80

(注) 持株比率は自己株式数(955,605)を控除して計算しております。

■ 株主メモ

事業年度 毎年11月1日から翌年10月31日まで

定時株主総会 毎年1月

基準日 定時株主総会 毎年10月31日
期末配当 毎年10月31日
中間配当を行う場合 毎年4月30日

株主名簿管理人 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号
特別口座の口座管理機関 三菱UFJ信託銀行株式会社

同連絡先 (お問い合わせ先) 〒541-8502 大阪市中央区伏見町三丁目6番3号
三菱UFJ信託銀行株式会社 大阪証券代行部
☎ 0120-094-777 (通話料無料)

公告方法 電子公告 <http://www.longlife-holding.co.jp/>
やむを得ない事由が生じた場合は、日本経済新聞に掲載いたします。

上場証券取引所 東京証券取引所 [JASDAQ]

■ 株主分布状況 (平成29年10月31日現在)



個人・その他	12,860名	99.12%
自己名義株式	1名	0.01%
金融機関	5名	0.05%
金融商品取引業者	9名	0.07%
その他の法人	75名	0.57%
外国法人等	24名	0.18%



1単元未満	124名	0.96%
1単元以上	11,297名	87.07%
5単元以上	666名	5.13%
10単元以上	715名	5.51%
50単元以上	95名	0.73%
100単元以上	57名	0.44%
500単元以上	10名	0.08%
1,000単元以上	6名	0.05%
5,000単元以上	4名	0.03%

(ご注意)

- 株主様の住所変更、買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種お手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、左記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
- 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

WEB

IR・投資家情報ページ

<http://www.longlife-holding.co.jp/ir/>



UD FONT