

第31期 / 事業報告書

平成27年11月1日から平成28年10月31日まで

Vol.
28

由布院別邸



「高齢者ケア」と「リゾート」との シナジーを強みに新たな顧客を開拓し、 さらなる成長を遂げます。

Q 第31期の業績・取り組みを総括してください。

株主の皆様におかれましては、日頃より当社グループの事業に多大なるご支援をいただき、厚く御礼申し上げます。

第31期(2015年11月1日～2016年10月31日)は各グループで着実に売上を積み上げ、増収を達成しました。一方でリゾート事業の本格稼働に伴う広告宣伝費や研修など人材育成にかかる人件費に加え、介護保険報酬の引き下げによる収益の減少が影響し、営業利益、経常利益は減少する結果となりました。

ホーム介護事業においては、2015年10月にオープンした「ロングライフ阿倍野」で、ご夫婦での入居希望に応えるための改修工事が完了し、再び高い関心が寄せられています。また自社ウェブサイトでの動画配信やテレビCMなどのブランディング活動によって入居者数が好調に推移し、売上を伸ばしました。また在宅介護事業や福祉用具事業にお

いても、中長期的に将来を見ずして企業規模と体力を強固なものにするため、これまで出店のなかった中部圏、中国圏及び東北圏に事業所を新設し、サービスエリアを拡大するとともに、障がい支援サービスなど介護保険適用外のサービス獲得に注力いたしました。さらにリゾート事業においては、北海道で「ヒルズテラス函館」、大分県で「由布院別邸」が相次いでオープンし、大きな反響をいただいています。その他中国、インドネシア、韓国での海外事業も確実に進めております。



ロングライフホールディング株式会社
代表取締役社長

遠るまで



～ 経営の基本理念 ～

私たちは

「ロングライフはこんなことまでしてくれるのか!」
と世界中のお客様を笑顔にします。



人生をもっと楽しく!もっと素適に!

ロングライフホールディング株式会社



証券コード：4355

Q 32期の取り組み計画を教えてください。

次期も新たなマーケットの開拓とサービスの創出に努め、グループ全体で事業拡大を推し進めます。ホーム介護事業では、既存施設の入居率の向上に取り組むとともに、大阪府の「ロングライフ寝屋川公園」、神奈川県「ロングライフ宮崎台」といった新施設の開設準備を進めます。今後も首都圏や中部圏をはじめ全国に有料老人ホームを増やしていく計画です。また在宅介護事業、福祉用具事業でも新拠点を増やし、営業エリアを拡大していきます。

特に力を注ぐリゾート事業においては、2017年秋に沖縄県に「コーラルテラス石垣島」、神奈川県に「箱根別邸」を新たにオープンさせる予定です。法人等の顧客層の拡大を図るため、代理店方式での営業展開を考えており、それに向け、金融機関や保険会社などを対象に説明会を実施していきます。代理店営業を軌道に乗せる上でもリゾート事業に対する知名度の向上と信頼の獲得が欠かせません。そのため売上全体に占める広告宣伝費の割合は抑えつつ、今後もCM放映をはじめ積極的な広報活動を継続していきます。

Q リゾート事業を含めた経営戦略を聞かせてください。

私たちが提案するのは、「生涯リゾート生活」というまったく新しいライフスタイルです。リゾート事業によって「お客様の人生をトータルにコーディネートする」という当社グループの経営姿勢

がより鮮明になりました。当社グループの強みは、高級老人ホームを中核とする高齢者ケアとリゾート事業とを連動させるビジネスモデルにあります。有料老人ホーム入居とリゾート施設利用をセットにしたプランをご用意するなど、幅広い年齢層のお客様はもちろん、そのご家族にも「癒し」や「くつろぎ」に満ちた心豊かな暮らしを提供します。

またグループ従業員のジョブローテーションの一角にリゾート施設が加わることで、従業員の緊張感やモチベーションの向上、サービススキルアップの効果も高まると期待しています。今後もさらに「高齢者ケア」と「リゾート」のシナジーを創出し、グループ全体を持続的に発展させていきたいと考えています。

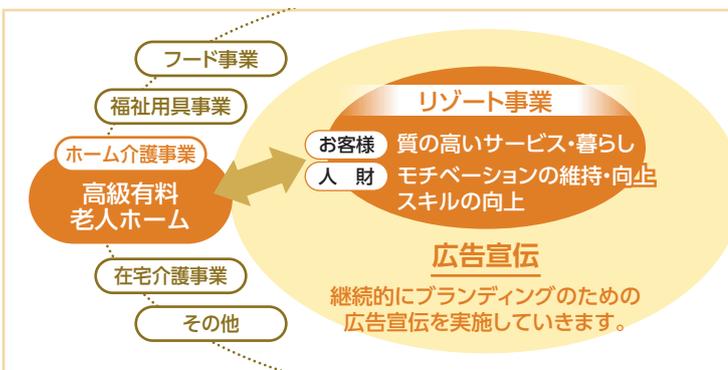
Q 中長期的な計画を聞かせてください。

日本ロングライフ株式会社、エルケア株式会社、ロングライフリゾート株式会社などグループ各社で新社長が就任し、グループ全体で経営体制をさらに強化しました。今後は新体制のもと、事業を拡大する「攻め」の経営と経営基盤の盤石化を図る「守り」の経営を両軸にさらなる成長を目指します。

株主の皆様におかれましては、今後もなお一層のご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



代表取締役社長 遠藤 正一



ロングライフグループの会員制リゾートが 函館、由布院にオープン

「セカンドライフのおもてなし」のプロが提供するリゾートに反響続々

ロングライフグループは、介護業界で初となるアクティブシニア向けの会員制リゾート「ヒルズテラス函館」と「由布院別邸」を開業しました。風光明媚な敷地に贅沢に仕つらえた空間と、高級老人ホームを運営する「セカンドライフのおもてなし」のプロが提供するサービスで「心とける」感動を味わっていただけるリゾートを実現。数多くのお問い合わせ、お申し込みをいただくなど早くも大きな反響をいただいています。



2016年9月
オープン

ヒルズテラス函館

雄大な自然を満喫する極上の時間

駒ヶ岳を望む約7万坪もの広大な敷地にわずか8棟のコテージを構えます。北海道の雄大な自然とふれあう豊富なアクティビティや、地元食材を生かした絶品料理の数々。都会の喧騒を離れ、別天地で極上の時間を満喫していただけます。

主要全国紙に一面広告を掲載し、全国にロングライフリゾートを告知しました。2017年に開業を予定している「コーラルテラス石垣島」と「箱根別邸」も含めて多くのお問い合わせ、説明会へのお申し込みをいただいています。

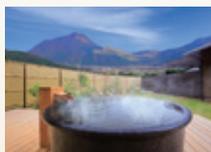


2016年10月
オープン

由布院別邸

由布岳を望むテラスでくつろぐ温泉リゾート

約2,000坪の敷地にヴィラとコテージが7棟。テラスに据えられた信楽焼の露天風呂からは由布岳を眺められます。家具やインテリアにも粋を凝らし、我が家のようにくつろぎとリゾートならではのラグジュアリーの両方を実現しました。



私たちがご紹介します。ロングライフの事業

ロングライフグループの各事業について、社員をご紹介します。

Vol.4 福祉用具事業

お客様満足に終わりはない お客様の自立した生活を支援できた時が喜び

カシダス株式会社では、個人のお客様に対し、自立した生活を支援するための福祉用具のレンタル・販売や住宅改修を行う在宅営業と、福祉・介護施設へ福祉用具や消耗品を販売する他、施設の立ち上げや運営を支援する法人営業の二本柱で事業を展開しています。2016年7月に広島営業所がオープンし、所長に就任しました。現在、新たなお客様を開拓するべく、意欲的に営業に取り組んでいます。

当社の強みは、ロングライフグループの資源やノウハウを存分に生かせることです。お客様のニーズに合った商品の提案や施設の立ち上げ・運営支援が可能なのも、施設を運営するグループ企業のノウハウがあるからです。またロボットマーケティング室を設置し、業界に先駆けて介護ロボットの開発や導入に力を注ぐなど、グループを挙げて介護業界

カシダス株式会社
広島営業所 所長
渡邊 祐樹



全体に寄与する新たな試みも進めています。

ロングライフグループの一員として当社でも「お客様第一主義」を最も大切にしています。忘れられないのは、入社前の説明会で聞いた「介護福祉は究極のサービス業である」という言葉です。例えばあるお客様が「夫婦で手を取り合って散歩したい」と杖をご所望でも、ご家族は転倒を心配して「歩行器の方がいい」と考えられることもあります。お客様のライフスタイルやお考えはもちろん、介護に関わるご家族や周囲の方々の思いも理解して商品やサービスを提案するのが私たちの役割です。お客様満足の追求に終わりはありません。それだけに私たちの商品や提案でお客様の自立した生活が促進され、心から喜んでいただけた時は、自分のことのように嬉しいです。

TOPICS 1 ホームページをリニューアルし、動画配信をスタート



ロングライフホールディングのホームページを今まで以上に見やすく、理解しやすいデザインに一新しました。またリニューアルに伴い、新たに動画コンテンツ「ロングライフステーション」の配信をスタートさせました。

ロングライフグループの取り組みや各施設の魅力、最新情報を定期的に配信しています。さらに2016年8月からコンテンツ内に新コーナー「素敵な人生」を追加。いきいきと毎日を過ごされているロングライフのお客様に元気の秘訣や生活の楽しみ方などをうかがい、セカンドライフを謳歌するヒントを隔週で更新しています。

ロングライフホールディングホームページ <http://www.longlife-holding.co.jp/>

TOPICS 2 関東初「エルケア千葉訪問歯科サポートセンター」を開設

2016年10月1日(土)、千葉県船橋市に「エルケア千葉訪問歯科サポートセンター」を開設しました。エルケア株式会社の訪問歯科サポートセンターとしては初の関東地域への出店です。地域の歯科医院と連携して医師、歯科衛生士、コーディネーターが訪問し、専門的な口腔ケアや虫歯・入れ歯の治療、口腔リハビリなどをご自宅で行います。また「エルケア船橋訪問入浴センター」、および介護・福祉用品のレンタルなどを行うカシダ株式会社船橋営業所を併設。3事業所が連携し、地域に密着した介護サービスをワンストップで提供していきます。

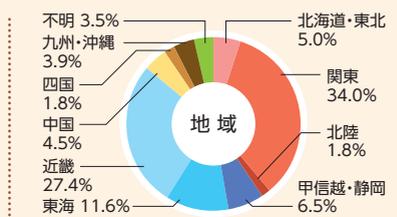
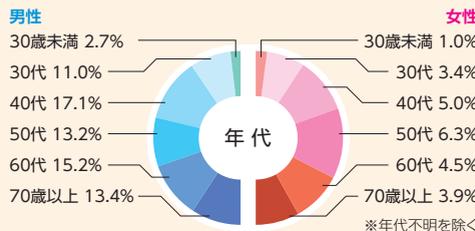
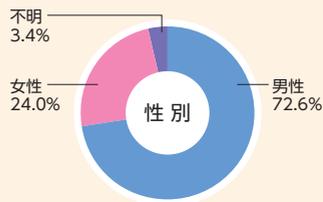


エルケア千葉訪問歯科サポートセンター
千葉県船橋市山野町190-3
TEL:047-420-4165

株主アンケート結果ご報告

前回の第31期 第2四半期事業報告書発行時に実施のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。結果をご報告いたします。

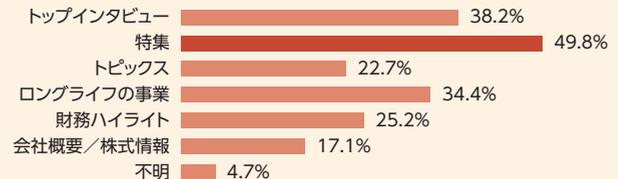
ご回答者について



今後の保有方針



評価できる「事業報告書」記事



切り取ってお使いください。

株主様ご優待券ご利用対象ホーム

首都圏
関西圏

- ロングライフ成城 東京都世田谷区上祖師谷6-15-8
- ロングライフ葛西 東京都江戸川区中葛西5-22-14
- ロングライフ梶ヶ谷 川崎市高津区下作延2-33-1
- ロングライフ長居公園 大阪市東住吉区鷹合4-1-67
- ロングライフうつば公園 大阪市西区京町堀2-12-15
- ロングライフ上野芝 堺市中区深井中町897-1
- ラビアンローズ上野芝 堺市中区深井中町880-24
- ロングライフ高槻 大阪府高槻市南松原町11-6
- ラビアンローズ千里山 大阪府吹田市千里山竹園1-50-22
- ラビアンローズ緑地公園 大阪府豊中市長興寺北3-1-40
- ラビアンローズ高槻 大阪府高槻市月見町11-1
- ロングライフみなせ 大阪府三島郡島本町水無瀬2-1-6
- グループホームみなせ 大阪府三島郡島本町青葉1-20-13
- ロングライフ阿倍野 大阪市阿倍野区文の里2-1-19
- ロングライフ神戸青谷 神戸市中央区神仙寺通3-1-2
- ロングライフウイーンズ塩屋 神戸市垂水区塩屋町1-6-30
- ロングライフ芦屋 兵庫県芦屋市葉平町2-18
- ロングライフ甲子園口 兵庫県西宮市甲子園口2-7-5
- ロングライフ苦楽園芦屋別邸 兵庫県西宮市苦楽園五番町2-48
- ラビアンローズ宝塚 兵庫県宝塚市泉町6-6
- ロングライフ京都嵐山 京都市右京区太秦中山町19-6

株主様ご芳名

ご利用者ご芳名

- ご利用案内
- 入居一時金の割引は、初期償却分とさせていただきます。
 - 本券のご利用は1枚につき1回限り、株主様ご本人および2親等以内の親族様までとさせていただきます。
 - 団体・グループでの複数人のご利用はできません。
 - 本券は換金・転売できません。
 - 本券表面に記載の有効期限内にご利用いただけます。

ご利用の際は、担当者に本券をご提示ください。

本券に関するお問い合わせ

ロングライフホールディング株式会社

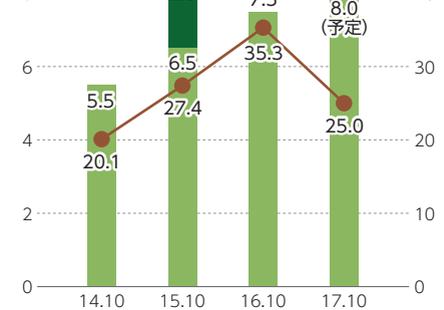
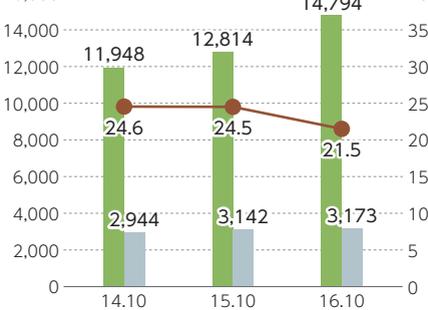
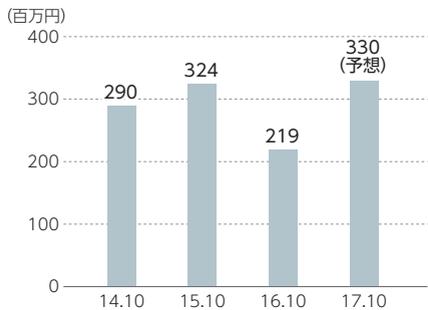
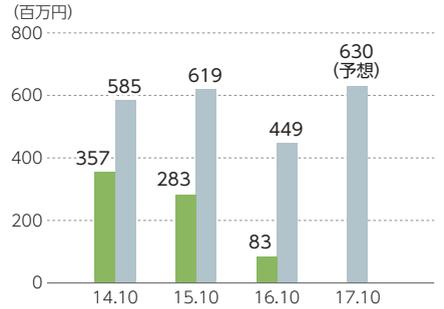
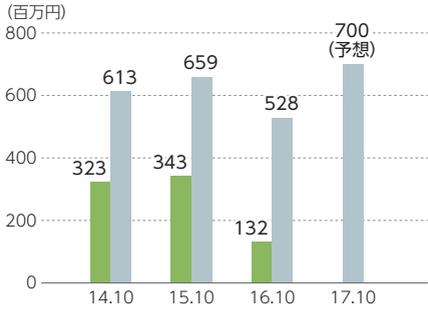
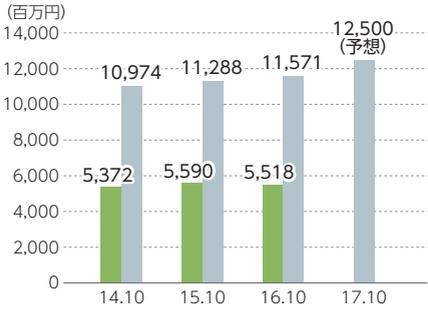
☎0120-550-294 (受付時間/9:00~18:00)

大阪本社/〒530-0015大阪府北区中崎西2-4-12梅田センタービル25階

東京本社/〒103-0022東京都中央区日本橋室町4-3-18

東京建物室町ビル3階

財務ハイライト



POINT 1 売上高

下半期においてホーム介護事業の入居室数が向上したこと、また、新規事業であるリゾート事業の施設開業に伴う売上高の計上により、売上高は11,571百万円となり、前期より282百万円増加しております。

POINT 2 営業利益、経常利益、当期純利益

新設ホームである「ロングライフ阿倍野」及び新規事業のリゾート事業の立ち上げに伴い人件費・広告宣伝費等を先行投資したことから、営業利益は前期比19.8%減の528百万円、経常利益は27.4%減の449百万円、当期純利益は32.3%減の219百万円となりました。

POINT 3 総資産

主として、リゾート事業の「ヒルズテラス函館」及び「由布院別邸」の開業に伴い有形固定資産が増加したことにより、総資産は14,794百万円となり、前期より1,979百万円増加しております。

切り取ってお使いください。

人生をもっと楽しく！もっと笑顔に！

見本

株主様ご優待券

入居一時金 **100,000** 円割引

有効期限：2018年1月31日まで

株主名簿に記載された1単元(100株)以上保有の株主様を対象とします。

会社概要

■ 会社概要 (平成28年10月31日現在)

商号 ロングライフホールディング株式会社
大阪本社 〒530-0015
大阪市北区中崎西二丁目4番12号
梅田センタービル25階
東京本社 〒103-0022
東京都中央区日本橋室町四丁目3番18号
東京建物室町ビル3階
代表者 代表取締役社長 遠藤 正一
設立 1986年9月(昭和61年9月)
資本金 1億円
事業内容 ロングライフグループの経営管理並びに
それに付帯する業務

お客様相談室…………… **0120-550-294**
(ホーム見学受付)

■ 役員 (平成28年10月31日現在)

代表取締役社長 遠藤 正一
代表取締役副社長 北村 政美
専務取締役 小嶋(桜井) ひろみ
常務取締役 瀧村 明泰
取締役 田中 嘉彦
取締役 倉智 英吉
常勤監査役 小山 宗重
監査役 富田 英孝
監査役 矢田部 三郎
常務執行役員 中村 康史

■ 顧問 (平成28年10月31日現在)

特別顧問 生田 正治 (日本郵政公社初代総裁/株式会社商船三井元会長)
顧問 今村 洋二 (前関西医科大学附属枚方病院院長/柏友会楠葉病院院長)

株式情報

■ 株式の状況 (平成28年10月31日現在)

発行可能株式総数 25,200,000株
発行済株式の総数(自己株式955,605株を含む) 11,190,400株
株主数 10,242名

■ 大株主 (上位10名) (平成28年10月31日現在)

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
遠藤 正一	1,509,200	14.74
北村 政美	1,300,000	12.70
ロングライフ総研株式会社	948,000	9.26
ロングライフ取引先持株会	335,200	3.27
ロングライフホールディング従業員持株会	202,100	1.97
株式会社関西アーバン銀行	200,000	1.95
ロングライフホールディング役員持株会	138,000	1.34
株式会社社陽銀行	100,000	0.97
住友生命保険相互会社	100,000	0.97
小山 龍子	85,800	0.83

(注) 持株比率は自己株式数(955,605)を控除して計算しております。

■ 株主メモ

事業年度 毎年11月1日から翌年10月31日まで

定時株主総会 毎年1月

基準日 定時株主総会 毎年10月31日
期末配当 毎年10月31日
中間配当を行う場合 毎年4月30日

株主名簿管理人 東京都千代田区丸の内一丁目4番5号
特別口座の口座管理機関 三菱UFJ信託銀行株式会社

同連絡先 (お問い合わせ先) 〒541-8502 大阪市中央区伏見町三丁目6番3号
三菱UFJ信託銀行株式会社 大阪証券代行部
☎ 0120-094-777 (通話料無料)

公告方法 電子公告 <http://www.longlife-holding.co.jp/>
やむを得ない事由が生じた場合は、日本経済新聞に掲載いたします。

上場証券取引所 東京証券取引所 [JASDAQ]

■ 株主分布状況 (平成28年10月31日現在)



個人・その他	10,148名	99.08%
自己名義株式	1名	0.01%
金融機関	5名	0.05%
金融商品取引業者	3名	0.03%
その他の法人	62名	0.61%
外国法人等	23名	0.22%



1単元未満	134名	1.31%
1単元以上	8,636名	84.32%
5単元以上	573名	5.59%
10単元以上	727名	7.10%
50単元以上	80名	0.78%
100単元以上	70名	0.68%
500単元以上	12名	0.12%
1,000単元以上	6名	0.06%
5,000単元以上	4名	0.04%

(ご注意)

- 株主様の住所変更、買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人(三菱UFJ信託銀行)ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
- 特別口座に記録された株式に関する各種手続きにつきましては、三菱UFJ信託銀行が口座管理機関となっておりますので、左記特別口座の口座管理機関(三菱UFJ信託銀行)にお問い合わせください。なお、三菱UFJ信託銀行全国各支店にてもお取次ぎいたします。
- 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。

WEB

IR・投資家情報ページ

<http://www.longlife-holding.co.jp/ir/>



UD FONT